

# 葬祭場予約管理システムマニュアル

## (業者編)

### 目次

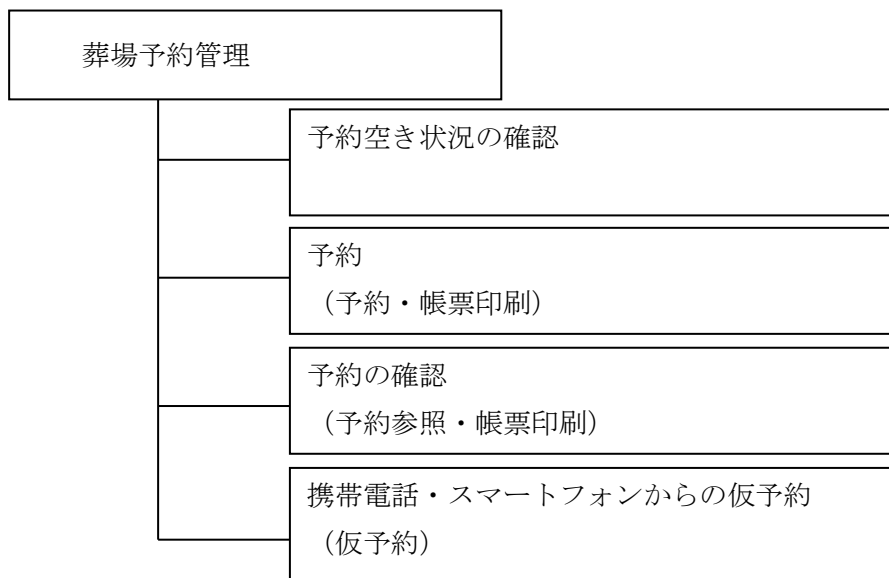
1. システム概要.....	2
1. 1 概要.....	2
1. 2 予約空き状況～ログイン～状況確認画面.....	4
2. 予約をする.....	6
2. 1 状況確認画面からの操作.....	6
2. 2 予約画面からの操作.....	10
3. 予約を確認する.....	11
4. 携帯電話から仮予約する.....	13

## 1. システム概要

### 1. 1 概要

本システムは、パソコン、スマートフォン及び携帯電話等から、斎場の予約空き状況の確認、予約、予約内容の確認を 24 時間 365 日体制で行えるシステムです。

本システムには以下の機能があります。



#### (1) 利用対象者

本システムの利用対象者は、葬祭業を営んでいる法人又は個人です。

ご利用にあたっては、利用登録を申請し、IDとパスワードを取得していただく必要があります。

#### (2) 予約の制限について

ご利用日の前日 16 時まで予約可能となっています。また、10 日先までの予約ができます。

#### (3) 予約の取り消しについて

多重予約、空予約の防止のため、予約の取り消しは業者様側では行えません。

ご葬儀が決まってから予約を取るようお願いします。

やむを得ず、取り消し又は変更をする場合は、斎場へ連絡をお願いします。

#### (4) タブブラウザでの制限について

複数のタブを利用できるブラウザにて、本サイトを複数タブで同時に開くことはシステム仕様上できません。

異なる予約番号の情報を複数タブで開いて更新をすると、片方の予約情報が上書きされる恐れがあります。システム上で検知した場合にはエラーメッセージが出ますが、複数タブを開くことはおやめください。

尚、複数の端末からの同時ログインは可能です。

(5) モバイル端末ご使用の際の注意

本サイトはセキュリティ強化のため SSL 通信での暗号化通信を行っております。

この SSL 通信で使用する「サーバー証明書」の規格で、従来方式である SHA-1 方式に脆弱性が見つかり、SHA-256 の方式に移行されております。

※参考サイト（総務省）

[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/joho\\_tsusin/security/enduser/security01/12.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/enduser/security01/12.html)

本システムも SHA-256 の方式の為、この方式に対応していない携帯電話、スマートフォンでは利用できませんのでご注意ください。

【参考】

- ・モバイル（携帯）端末の対応に関して

<https://jp.globalsign.com/support/faq/540.html?service=ssl>

「SHA-256」方式に対応していないご利用環境【一部抜粋】

- ・ docomo →2009 年度冬春モデルの以前の機種
- ・ au →2008 年発売以前の機種
- ・ Softbank →2012 年発売以前の機種
  
- ・ iPhone/iPad →iOS4 以前
- ・ Android →iOS2.4 以前

## 1. 2 予約空き状況～ログイン～状況確認画面

- (1) ブラウザ (Edge 推奨) を開き、別途連絡された URL にアクセスしてください。
- (2) ログイン画面が表示されますので、ID,パスワードを入力し、ログインしてください。

葬祭場  
予約管理システム

【常陸海浜広域斎場】  
業者用ページ

【お知らせ】 2021/10/01  
2021年12月1日予約分から受付開始します。

[過去のお知らせはこちら](#)

ログインID:

パスワード:

ログイン

※斎場からのお知らせがある場合に表示されますのでご確認ください。

- (3) パスワード有効期限が切れた場合、以下の画面になりますので、パスワードを設定してください。パスワードは英数字を含む8文字以上で更新してください。

ログインID:

パスワード:

ログイン

パスワードの期限が切れました。新しいパスワードを設定して下さい。

新しいパスワード:

確認用パスワード:

ログイン後、状況確認画面が表示され、各ボタンより各機能に遷移します。  
 3日分表示されますが、日付選択で表示する日付を変更できます。

【常陸海浜広域斎場】 葬祭場予約管理システム ログアウト ログイン:セレモニー鈴木 (田中太郎)

✓状況確認 +予約 予約一覧

※予約は予定表の「空」ボタンが画面上部の「予約」ボタンをクリックして下さい。  
 ※予約した予約は「予約一覧」から確認して下さい。

予約状況

2021/10/10 (日) (先勝) 今日

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	空 09:00 空 09:00	満 10:00 セレモニー鈴木 空 10:00			空 13:00 空 13:00	空 14:00 空 14:00	空 15:00 空 15:00			
第1式場										
第2式場										
安置室										

2021/10/11

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	休場日									
第1式場										
第2式場										
安置室										

2021/10/12

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	空 09:00 空 09:00	空 10:00 空 10:00			満 13:00 セレモニー鈴木 空 13:00	空 14:00 空 14:00	空 15:00 空 15:00			
第1式場			11:00-13:00 セレモニー鈴木							
第2式場										
安置室										

- ※1 現在日付が一番上に表示されます。
- ※2 火葬炉で予約可能な時間帯は「空」アイコンで表示され、予約不可な時間帯は「満」アイコンで表示されます。
- ※3 自社での予約は枠内に業者名が表示されます。  
 (他社の予約の場合は表示されません。)

## 2. 予約をする

### 2. 1 状況確認画面からの操作

(1) 火葬場の予約を行います。予約したい時間の空アイコンをクリックします。予約入力画面が表示されます。

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	空 09:00 空 09:00	満 10:00 セレモニー鈴木 空 10:00			空 13:00 空 13:00	空 14:00 空 14:00	空 15:00 空 15:00			
第1式場										
第2式場										
安置室										

(2) 予約時間を確認し、予約施設、利用種別、利用開始日時、待合室利用を選択後、次へボタンをクリックします。

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	空 09:00 空 09:00	満 10:00 セレモニー鈴木 空 10:00			空 13:00 空 13:00	空 14:00 空 14:00	空 15:00 空 15:00			
第1式場										
第2式場										
安置室										

用途と利用時間を選択してください。

選択	用途	利用種別	利用時間	待合室利用
<input checked="" type="checkbox"/>	火葬	13歳以上	2021/11/10 13時00分	<input type="checkbox"/> 2室希望 利用する ※当日空きがある場合のみ(当日に2室分の料金を徴収します)
<input type="checkbox"/>	告別式	第1式場	2021/11/10 10時00分	利用しない 10時00分 ~ 12時00分
<input type="checkbox"/>	通夜	第1式場	2021/11/10 17時00分	利用しない 17時00分 ~ 19時00分
<input type="checkbox"/>	安置室	安置室	2021/11/10 09時00分 ~ 2021/11/10 10時00分	

次へ

「次へ」ボタンをクリックした際に、予約済みの施設を選択した場合や、利用条件に合致しない場合などに以下のように警告が出ます。その場合は予約施設、利用時間を見直してください。

告別式：第1式場：選択された施設は予約済のため予約できません。

OK

(3) 必要項目を入力します。以下は必須項目（背景が赤い項目）となっております。

- ・業者名（ユーザーIDにより自動入力・変更不可）
- ・葬儀形式、炉前
- ・申請者 住所区分・住所・氏名ふりがな・氏名・電話番号・続柄
- ・死亡者 住所区分・住所・氏名ふりがな・氏名・性別・出生年月日・ペースメーカー
- ・死亡年月日時
- ・情報公開 葬儀等日時・個人情報
- ・死亡届提出先

【新規予約】 予約入力（基本情報）						
・予約情報を入力して、処理ボタンをクリックしてください。						
用途	利用種別	利用時間	待合室	待合室利用時間		
火葬	13歳以上	2021/11/10 13:00	利用する	2021/11/10 13:00 ~ 15:00		
予約状態	未予約			減免申請	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	
業者名	セレモニー鈴木			担当者名		
火葬許可番号	<input type="radio"/> ひたちなか市 <input type="radio"/> ひたちなか市湊支所 <input type="radio"/> 東海村 <input type="radio"/> その他			人員	<input type="text"/> 人	
葬儀形式	<input type="radio"/> 仏式 <input type="radio"/> 神式 <input type="radio"/> キリスト教式 <input type="radio"/> 正宗 <input checked="" type="radio"/> その他			炉前	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	
備考	<input type="text"/>					
実火葬時間	- 時 - 分					
申請日	2021/11/02			許可日		
申請者	住所区分					
	住所	<input type="text"/>		住所へコピー	電話番号 <input type="text"/>	
	氏名	(ふりがな) <input type="text"/>			続柄 <input type="text"/>	
死亡者	住所区分					
	本籍	<input type="text"/>		住所へコピー		
	住所	<input type="text"/>		申請者住所からコピー		
氏名	(ふりがな)	<input type="text"/>	性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> 不詳		
	(氏名)	<input type="text"/>	出生年月日	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 不詳		
	(表示名)	<input type="text"/>	(〇〇家など)	満年齢	<input type="text"/>	
死亡場所	住所	<input type="text"/>			ペースメーカー	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
死因	その他				棺サイズ	<input checked="" type="radio"/> 標準 <input type="radio"/> 大型
死亡年月日時	<input type="text"/> - 時 - 分					
情報公開	葬儀等日時	<input type="radio"/> 公開 <input type="radio"/> 非公開		個人情報	<input type="radio"/> 公開 <input type="radio"/> 非公開	
死亡届提出先	<input type="radio"/> ひたちなか市 <input type="radio"/> ひたちなか市湊支所 <input type="radio"/> 東海村 <input type="radio"/> その他					
<input type="button" value="本予約"/> <input type="button" value="戻る"/>						

入力後、本予約ボタンをクリックします。

必須項目が入力されていない場合、警告メッセージが表示されますので、確認をお願いします。

(4) 確認メッセージが表示されますので、OKボタンをクリックします。

<p>予約を行います。よろしいですか？</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="キャンセル"/> </p>
--

(5) 確認画面が表示されますので、内容を確認し、「本予約」ボタンをクリックしてください。一度 **PC 画面より予約入力を行うと本予約となり、業者側では修正できません**のでご注意願います。

【新規予約】 予約参照					
・内容を確認して「本予約」ボタンをクリックしてください。処理を止めて「予約入力」ページに戻るときには「戻る」ボタンをクリックしてください。					
用途	利用種別	利用時間	待合室	待合室利用時間	
火葬	13歳以上	2021/11/10 13:00	利用する	2021/11/10 13:00 ~ 15:00	
火葬場	利用種別	利用時間	利用料金		
火葬場	13歳以上	2021/11/10 13:00	5,000		
待合室	火葬	2021/11/10 13:00 ~ 15:00	4,000		
予約状態	未予約	減免申請	無		
業者名	セレモニー鈴木	担当者名			
火葬許可番号	ひたちなか市	人員	人		
葬儀形式	仏式	炉前	無		
備考					
実火葬時間	時 分				
申請日	2021/11/02	許可日			
申請者	住所区分	組織内 ひたちなか市			
	住所	茨城県ひたちなか市	電話番号	000	
	氏名	(ふりがな)	たなか たろう	続柄	父
		(氏名)	田中 太郎		
死亡者	住所区分	組織内 ひたちなか市			
	本籍				
	住所	茨城県ひたちなか市	性別	男	
	氏名	(ふりがな)	たなか じろう	出生年月日	1951/11/27
(氏名)		田中 次郎	満年齢	69	
死亡場所	住所		ベースメーカー	無	
	死因	その他	棺サイズ	標準	
死亡年月日時	2021/11/02 10時 12分				
情報公開	葬儀等日程	公開	個人情報	公開	
死亡届提出先	ひたちなか市				
<input type="button" value="本予約"/> <input type="button" value="戻る"/>					

(6) 確認メッセージが表示されますので、OKボタンをクリックします。

本予約を実行します。よろしいですか？

(7) 業者情報に登録されたメールアドレスに、予約票 (PDF 形式) が送付されます。

メール送信しました。



(8) 帳票印刷画面が表示されますので、必要に応じて各種申請書を出力してください。

**帳票印刷**

出力する帳票を選択し、「印刷」ボタンをクリックしてください。

選択 帳票名

火葬場使用許可申請書

式場使用許可申請書

安置室使用許可申請書

使用料減免申請書

式場使用方法確認票

分骨証明申請書

※予約内容によって出力できる帳票にチェックボックスが付きます

《各種使用許可申請書（火葬場・式場・安置室）》

予約内容の控えとして出力できるものです。

印刷して役所や斎場の窓口へ提出する必要はありません。

《使用料減免申請書》

減免の案件の場合、減免申請書をこの画面から印刷することも可能です。

申請書様式は、斎場や市村役所の窓口でもお取りいただけます。

《式場使用方法確認票》

式場の使用方法を確認するため、今までは当斎場へお越しいただきお打ち合せいただいておりますが、令和3年12月1日以降の式場利用については、この確認票を印刷してご記入の上、当斎場へFAXしてください。

(来場による打合せは不要です)

《分骨証明申請書》

分骨希望の場合、分骨証明申請書をこの画面から印刷することも可能です。

申請書様式は、斎場の窓口でもお取りいただけます。

## 2. 2 予約画面からの操作

(1) 予約ボタンをクリックします。予約入力画面が表示されます。

予約画面のスクリーンショット。予約ボタンが強調表示されています。

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	空 09:00 空 09:00	満 10:00 セレモニー鈴木 空 10:00			空 13:00 空 13:00	空 14:00 空 14:00	空 15:00 空 15:00			
第1式場										
第2式場										
安置室										

利用種別・利用開始時間等を選択後、次へボタンをクリックします。

基本情報入力画面が表示されます。

※以降の操作は、2. 1 状況確認画面からの操作(3)と同様です。

予約入力画面のスクリーンショット。予約ボタンが強調表示されています。

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	空 09:00 空 09:00	満 10:00 セレモニー鈴木 空 10:00			空 13:00 空 13:00	空 14:00 空 14:00	空 15:00 空 15:00			
第1式場										
第2式場										
安置室										

用途と利用時間を選択してください。

選択	用途	利用種別	利用時間	待合室利用
<input checked="" type="checkbox"/>	火葬	13歳以上	2021/11/10 13時00分	<input type="checkbox"/> 2室希望 利用する ※当日空きがある場合のみ(当日に2室分の料金を徴収します)
<input type="checkbox"/>	告別式	第1式場	2021/11/10 10時00分	利用しない 10時00分 ~ 12時00分
<input type="checkbox"/>	通夜	第1式場	2021/11/10 17時00分	利用しない 17時00分 ~ 19時00分
<input type="checkbox"/>	安置室	安置室	2021/11/10 09時00分 ~ 2021/11/10 10時00分	

次へ

### 3. 予約を確認する

(1) 予約一覧ボタンをクリックします。

予約入力した一覧が表示されます。

予約一覧

※予約は予定表の「空」ボタンが画面上部の「予約」ボタンをクリックして下さい。  
※予約した予約は「予約一覧」から確認して下さい。

予約状況 2021/11/10 (水) (先負) 今日

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬場	空 09:00 空 09:00	満 10:00 セレモニー鈴木 空 10:00			空 13:00 空 13:00	空 14:00 空 14:00	空 15:00 空 15:00			
第1式場										
第2式場										
安置室										

(2) 以下の画面のように本日以降の予約一覧が表示されます。

予約一覧

※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。  
※本予約したものは修正できません。

予約検索条件

予約状態 すべて 利用日 ---年--月--日 検索

申請者 業者 セレモニー鈴木

本予約・修正	帳票印刷	予約番号	予約日時	施設	使用者	申請者	業者	状態
修正	帳票印刷	210030	2021年10月10日(日)(先勝) 10:00~	火葬場 待合室	鈴木 次郎	鈴木 次郎	セレモニー鈴木 田中太郎	仮
参照	帳票印刷	210031	2021年10月12日(火)(先負) 11:00~	火葬場 第1式場 待合室	田中 次郎	田中 太郎	セレモニー鈴木 田中太郎	本

(3) 必要に応じて検索条件を選択し、「検索」ボタンをクリックしてください。

※過去の予約内容は、表示されません。

予約一覧

※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。  
※本予約したものは修正できません。

予約検索条件

予約状態 すべて 利用日 ---年--月--日 検索

申請者・死亡者 業者 セレモニー鈴木 住所

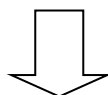
(4) 検索後、予約一覧が表示されます。

予約一覧									
※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。 ※本予約したものは修正できません。									
予約検索条件									
予約状態	すべて▼	利用日	----年--月--日	検索					
申請者		業者	セレモニー鈴木▼						
本予約・修正	帳票印刷	予約番号	予約日時	施設	使用者	申請者	業者	状態	
<input type="button" value="修正"/>	<input type="button" value="帳票印刷"/>	210030	2021年10月10日(日)(先勝) 10:00~	火葬場 待合室	鈴木 次郎	鈴木 次郎	セレモニー鈴木 田中太郎	仮	
<input type="button" value="参照"/>	<input type="button" value="帳票印刷"/>	210031	2021年10月12日(火)(先負) 11:00~	火葬場 第1式場 待合室	田中 次郎	田中 太郎	セレモニー鈴木 田中太郎	本	

モバイルから予約した場合は仮予約となり「修正」ボタンが表示されます。詳細を入力する場合は「修正」ボタンをクリックして下さい。

一度 **PC画面より予約入力を行うと本予約となり、業者側では修正できません**のでご注意ください。その場合は「参照」ボタンとなり、詳細の参照のみとなります。

申請書等を再印刷したい場合には、「帳票印刷」ボタンをクリックし、必要な書類を印刷してください。



帳票印刷	
出力する帳票を選択し、「印刷」ボタンをクリックしてください。	
選択 帳票名	
<input type="checkbox"/>	火葬場使用許可申請書
<input type="checkbox"/>	式場使用許可申請書
<input type="checkbox"/>	安置室使用許可申請書
<input type="checkbox"/>	使用料減免申請書
<input type="checkbox"/>	式場使用方法確認票
<input type="checkbox"/>	分骨証明申請書
<input type="button" value="印刷"/>	

※この画面より各種申請書が印刷できます。

#### 4. 携帯電話から仮予約する

- (1) モバイル用ブラウザを開き、別途連絡された URL にアクセスしてください。
  - (2) ログイン画面が表示されますので、ID,パスワードを入力し、ログインしてください。
- ※この画面からは仮予約となります。予約を完了するにはPC画面にて詳細を入力して下さい。

# 葬祭場 予約管理システム

【常陸海浜広域斎場】  
業者用予約ページ

【お知らせ】  
2021/10/01  
2021年12月1日予約分から受付開始します。

ログインID:

パスワード:

---

PC版画面へ

---

葬祭場予約管理システム Ver1.0.0  
(C)BUSINESS TEC CO.,LTD.

- (3) パスワード有効期限（登録から6ヶ月）が切れた場合、以下の画面になりますので、パスワードを設定してください。

業者様用パスワード更新ページ

パスワードの期限が  
切れました。  
新しいパスワードを  
設定して下さい。

ログインID: szk999

新しいパスワード:

確認用パスワード:

---

葬祭場予約管理システム Ver1.0.0  
(C)BUSINESS TEC CO.,LTD.

(4) 10日分の予約状況が表示されます。

状況を確認して予約したい日付をクリックしてください。

- ・火葬場は午前、午後の予約件数が表示されます。
- ・告別、通夜欄は「--」ならば予約可能です。予約時刻の場合は予約できません。

**【常陸海浜広域斎場】  
日付選択画面**

日付	火葬場	告別	通夜
10/07	AM:0件 PM:0件	--	--
10/08	AM:0件 PM:0件	--	--
10/09	AM:0件 PM:0件	--	--
10/10	AM:1件 PM:1件	--	--
10/11	休場	--	--
10/12	AM:0件 PM:2件	[第1]11:00	--
10/13	AM:0件 PM:0件	--	--
10/14	AM:0件 PM:0件	--	--
10/15	AM:0件 PM:0件	--	--
10/16	AM:0件 PM:0件	--	--

(5) 指定した日の予約状況が表示されます。

- ・「前日」「翌日」ボタンで日付を変更できます。
- ・日付を入力した場合は、「検索」ボタンをクリックしてください。

**【常陸海浜広域斎場】  
予約状況画面**

前日 翌日

日付: 2021/10/10 検索

時間 状況

09:00	空	空
10:00	満	空
13:00	満	空
14:00	空	空
15:00	空	空

告別 通夜

--	--
----	----

前日 翌日

日付: 2021/10/10 検索

- (6) 予約したい時間の空アイコンをクリックします。  
 (満アイコンは既に予約入っており予約不可です)

**【常陸海浜広域斎場】**  
**予約状況画面**

前日 翌日

日付:  検索

時間	状況
09:00	空 空
10:00	満 空
13:00	満 空
14:00	空 空
15:00	空 空

告別 通夜  
 -- --

前日 翌日

日付:  検索

- (7) 予約時間を確認後、各種項目を入力し、「予約」ボタンをクリックしてください。

**【常陸海浜広域斎場】**  
**予約入力画面**

予約日: 2021/11/03  
 予約時間: 13:00  
 火葬種別:  ▼  
 申請者住所区分:  ▼  
 使用者住所区分:  ▼  
 死亡者:

待合室:  ▼  
 葬儀形式:  ▼  
 告別式:  ▼  
 告別日:  ▼  
 告別式開始時間:  ▼  
 通夜:  ▼  
 通夜日:  ▼  
 通夜開始時間:  ▼  
 通夜待合室:  ▼  
 メール送信:  ▼

※PCと同様、**利用条件に合致しない場合**などに警告が出ます。その場合は入力項目を見直してください。

(8) 以下の画面が表示され、仮予約されます。

予約を完了するにはPC画面にて詳細を入力して下さい。

**【常陸海浜広域斎場】**  
仮予約しました。  
予約を完了するにはPCにて詳細を入力して下さい。

予約番号：210034

【予約施設】

火葬場	10/10 09:00
待合室	10/10 09:00

---

葬祭場予約管理システム Ver1.0.0  
(C)BUSINESS TEC CO.,LTD.

【スマートフォン、タブレットの場合】

スマートフォン、タブレットでパソコン用画面の利用も可能となっておりますので、そちらもご利用ください。